

# HANDLEIDING ADVIESBOX

## HYPOTHEEK AFLOS VERZEKERING



BNP PARIBAS CARDIF

Oosterhout, versie 2.5:

14/04/2020



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

De verzekeraar  
voor een wereld  
in verandering

Met Adviesbox inventariseert en analyseert u de persoonlijke en financiële situatie van uw klant om te komen tot een advies. Zo bemiddelt u voor zijn of haar hypotheek. Hierbij komt ook het risico van arbeidsongeschiktheid aan de orde. BNP Paribas Cardif biedt daarvoor de Hypotheek Aflos Verzekering. In deze handleiding leggen we uit hoe u tijdens het hypotheekadvies het risico van arbeidsongeschiktheid met behulp van Adviesbox analyseert, via dit pakket tot een advies komt en uiteindelijk de Hypotheek Aflos Verzekering aanvraagt.

### **Het belang van een passend advies**

De Wft stelt eisen aan het advies. De AFM vertaalde deze door in richtlijnen. Volgens deze richtlijnen moet u als adviseur een passend advies geven. Daarbij is het belangrijk om inzicht te hebben in het financiële risico dat uw klant kan en wil lopen. Hiervoor is het onder andere nodig om informatie in te winnen over de financiële positie van uw klant in geval van arbeidsongeschiktheid, in combinatie met de kennis en ervaring, doelstellingen en risicobereidheid van de klant. Belangrijke vragen daarbij zijn:

- ❖ Wat is de terugval in het inkomen van uw klant bij arbeidsongeschiktheid?
- ❖ Wat betekent dit voor de betaalbaarheid van de woonlasten of voor de maximaal verantwoorde lening?
- ❖ Is uw klant bereid risico's te nemen en/of premie te betalen voor een verzekering?

### **Betaalbaarheid hypotheek bij arbeidsongeschiktheid niet altijd goed verzekerd**

De kans dat uw klant te maken krijgt met arbeidsongeschiktheid is altijd aanwezig. Jaarlijks belanden 40.000 Nederlanders in de WIA. Het beeld bestaat dat dit alleen voorkomt bij fysiek zware beroepen, maar onder de inmiddels 550.000 arbeidsongeschikte werknemers in Nederland is in ruim 33% van de gevallen een psychische aandoening de oorzaak. Ook spelen ongelukken of onverwachte fysieke problemen een rol. Uit onderzoek van onder meer het NIBUD, de AFM en het CBS blijkt dat veel mensen in de financiële problemen komen met arbeidsongeschiktheid als oorzaak.

Toch wordt bij minder dan 5% van de hypotheeken het arbeidsongeschiktheidsrisico verzekerd. Is uw klant bereid dit risico te lopen? Heeft de klant een eigen voorziening getroffen? Is het reëel dat de klant zijn of haar huis verkoopt zonder restschuld en kan deze dan een betaalbare andere woning vinden? Of wil de klant het risico liever verzekeren? En daarbij is het de vraag wat de klant bereid is om te betalen om het risico geheel of gedeeltelijk af te dekken of voor de kosten van advisering en bemiddeling.

### **Advies over het arbeidsongeschiktheidsrisico is belangrijk**

Kan uw klant in geval van arbeidsongeschiktheid zijn hypotheeklasten nog betalen? In veel gevallen geldt dat een risicoverzekering voor arbeidsongeschiktheid nuttig kan zijn om verantwoord te lenen. Dat vraagt om een passend advies. Voor een passend advies moet u de klant onder meer bewust maken van de risico's en overwegingen om wel of geen risicoverzekering te sluiten. Is een klant die niet kiest voor een verzekering bijvoorbeeld bereid het risico te lopen dat hij zijn woning moet verkopen in geval van arbeidsongeschiktheid? En is dat een reële oplossing voor het probleem?

## Adviesbox en de Hypotheek Aflos Verzekering

Adviesbox helpt u om alle relevante vragen met de klant te doorlopen en tot een passend advies te komen rond (het verzekeren van) arbeidsongeschiktheid. Een passend advies daarover hoeft niet tijdrovend te zijn. BNP Paribas Cardif ontwikkelde een eenvoudig uit te leggen product voor klanten die toch graag een betaalbare basisvoorziening willen treffen. De uitkering van de Hypotheek Aflos Verzekering lost in één keer de top van de hypotheek af als uw klant in de WIA terechtkomt. Hierdoor dalen de maandelijkse hypotheeklasten blijvend. Adviesbox maakt de effecten en kosten van de Hypotheek Aflos Verzekering zichtbaar.

Veel klanten realiseren met de Hypotheek Aflos Verzekering een sluitende oplossing. Of de klant creëert in elk geval tijd en financiële ruimte om aan zijn nieuwe situatie te wennen en/of andere oplossingen te realiseren in geval van arbeidsongeschiktheid. Als dat overeenkomt met de wensen en behoeften van uw klant, kan de Hypotheek Aflos Verzekering passend zijn. Zo licht u in uw adviesrapport gemakkelijk toe hoe de gekozen risicoverzekering de betaalbaarheid van de hypotheek borgt in geval van arbeidsongeschiktheid. Al dan niet in combinatie met andere maatregelen, doelen en wensen van de klant. U legt duidelijk in het dossier vast welke oplossing u geadviseerd hebt. Dit in combinatie met keuzes die de klant uiteindelijk gemaakt heeft. U beoordeelt daarbij of deze keuzes verantwoord zijn en, als dat niet zo is, wat u daarmee gedaan hebt. Bijvoorbeeld of de gewenste hypotheek nog wel is doorgegaan of dat u een expliciete waarschuwing hebt gegeven.

## Werkloosheid verzekeren

Heeft uw klant gekozen voor de Hypotheek Aflos Verzekering? Dan is het ook de moeite waard na te gaan welke risico's de klant loopt bij werkloosheid en vast te stellen of u de werkloosheidsdekking moet aanbieden.

## Support

Neem voor technische vragen of vragen over het gebruik van Adviesbox contact op met de helpdesk: Telefoonnummer: 0182-200309. Deze is geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur.

Hebt u inhoudelijke vragen over de Hypotheek Aflos Verzekering? Neemt u dan contact op met BNP Paribas Cardif. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.30 uur. Het telefoonnummer is 0162-48 60 00. U kunt ook een e-mail sturen naar: [info@bnpparibascardif.nl](mailto:info@bnpparibascardif.nl).

# Stappenplan

## 1. Hoe herkennen wij uw aanvraag?

Bij elke HDN aanvraag voor de Hypotheek Aflos Verzekering ontvangen wij automatisch het HDN aansluitnummer. Zo weten wij dat u de aanvrager bent. Wij zoeken zelf uw overeenkomstnummer er bij. Dat hoeft u dus niet in te vullen.

Bij advieskantoren met meerdere vestigingen wordt een HAV-aanvraag soms ingediend onder het HDN-aansluitnummer van de hoofdvestiging. In dat geval kijken we ook naar postcode om de aanvraag aan de juiste vestiging te kunnen koppelen.

Mocht u bij ons bekend zijn onder meerdere overeenkomstnummers dan hebben wij ook het juiste overeenkomst nummer nodig waaronder u de aanvraag wilt indienen. Weet u het juiste overeenkomstnummer niet? Neem dan contact op met ons. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.30 uur. Het telefoonnummer is 0162 - 48 60 00.

### Hoe stelt u dan het overeenkomstnummer in?

- ❖ Ga naar onderhoud en kies voor beheer partijen:

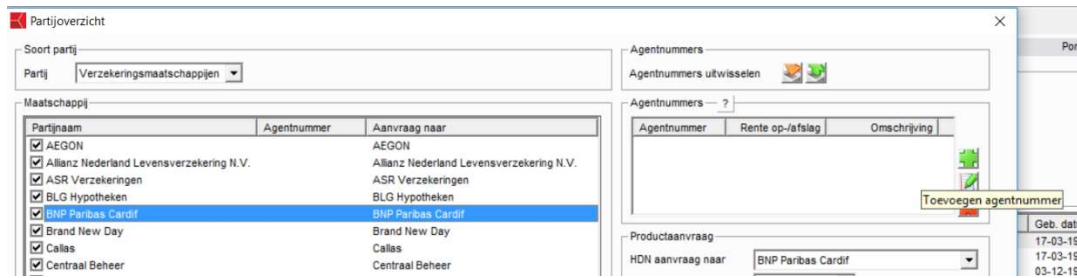
The screenshot shows the 'Onderhoud' (Maintenance) menu in a software application. The menu is open, showing options: 'Update software & rentetarieven', 'Beheer licenties', 'Beheer partijen' (highlighted), and 'Instellingen'. Below the menu, there is a search form with fields for 'Achternaam', 'Postcode / woonplaats', 'Geboortedatum / Klantnummer', and 'Kantoor naam'. There are also dropdown menus for 'Adviezen van / met rol' (set to 'Alle adviseurs') and 'Behandelaar' (set to 'Behandelaar'). At the bottom, a table lists 'Aanvrager' and 'Partner' information:

Aanvrager	Partner
Daman, R	Sommer, I
Janssen, J	Janse, J
Roestig, D	Draijer, A

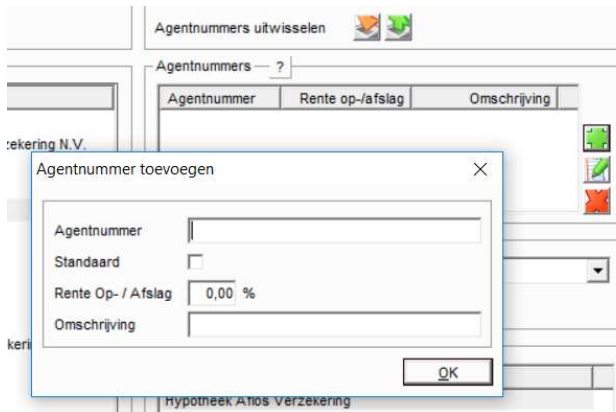
- ❖ Kies voor verzekeringsmaatschappijen

The screenshot shows the 'Partijoverzicht' (Party Overview) window. It features a 'Soort partij' dropdown set to 'Verzekeringmaatschappijen'. Below this is a list of insurance companies with checkboxes, including AEGON, Allianz, ASR, BLG, BNP Paribas Cardif, Brand New Day, Callas, Centraal Beheer, Conservatrix, Dazure, DELA, Delta Lloyd, Florius, Generali, ING, and Interbank. A table on the right lists 'Agentnummer' and 'Aanvraag naar' for each company. On the right side of the window, there are sections for 'Agentnummers' (with a search field), 'Productaanvraag' (with a dropdown for 'HDN aanvraag naar' set to 'AEGON'), and 'Producten' (with a list including 'Lineair dalend', 'Annuaire dalend', and 'Gelijkblijvend').

❖ Kies voor BNP Paribas Cardif



❖ Vul het overeenkomstnummer in. Als u meerdere nummers heeft kunt u deze hier allemaal invullen.

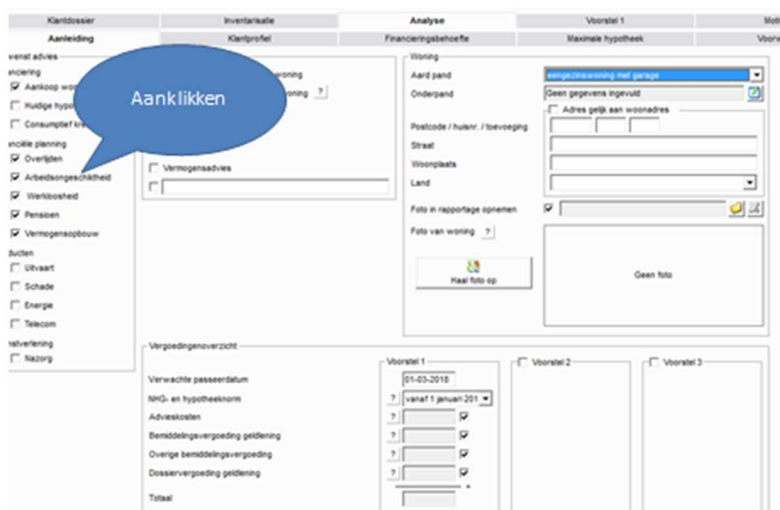


**Instellen voor alle adviseurs binnen één kantoor**

Stel het overeenkomstnummer per gebruiker in. U kunt deze instellingen in een map opslaan en andere gebruikers van hetzelfde kantoor kunnen deze map importeren en zo de instellingen kopiëren

**2. Selecteer bij Analyse de velden werkeloosheid en arbeidsongeschiktheid.**

Dit wordt dan meegenomen in het verdere advies.



### 3. Gebruik de links AO of WW in de linkerkantlijn

Gebruik deze links om de analyse voor arbeidsongeschiktheid of werkloosheid te starten. Er opent dan een pop-up. Dit werkt alleen als u op het tabblad *Aanleiding* onder *Analyse 'Arbeidsongeschiktheid'* hebt aangevinkt. .

The screenshot shows a software interface for mortgage analysis. At the top, there are tabs for 'Klantdossier', 'Inventarisatie', 'Analyse', and 'Voorstel 1'. Below these are various input fields and a table. A blue speech bubble with the text 'Hier activeert u een popup om naar AO en WW te kijken' points to the 'AO' and 'WW' links in the left sidebar. The main area contains a form for entering mortgage details, including loan amount, interest rate, and term.

### 4. In de pop-up ziet u de gevolgen van arbeidsongeschiktheid

In dit scherm vindt u bovenin de instellingen, en onderin de inkomensanalyse bij arbeidsongeschiktheid. Zo vult u hier zelf het gekozen scenario in. De defaultwaarden liggen vast in de instellingen. Denk hierbij aan de percentages arbeidsongeschiktheid en de benutting van de verdien capaciteit, en daarnaast het *Toetsjaar tekort*. De percentages bepalen voor welk type WGA-uitkering uw klant in aanmerking komt. De uitkering in combinatie met het toetsjaar bepaalt of er sprake is van een WGA-gat. Het toetsjaar kunt u aanpassen via het menu: *Onderhoud - Instellingen, Inregelen - Uitgangspunten advies*.

The screenshot shows a pop-up window titled 'Arbeidsongeschiktheid'. It contains several sections with checkboxes and input fields. The 'Controle op hypotheeknorm' section has checkboxes for 'Maximale hypotheeksom' and 'Benodigd inkomen voor hypotheek'. The 'Controle op gewenst inkomen' section has a checked checkbox for 'Netto besteedbaar inkomen' and a button 'Behoud huidige NBI'. The 'Scenario doorrekening' section has three columns for 'Standaard', 'Extra', and 'Extra' scenarios, with checkboxes for 'Arbeidsongeschiktheidpercentage', 'Duurzaam arbeidsongeschikt', and 'Benutting verdien capaciteit'. The 'Toetsjaar tekort' section has a dropdown menu set to '2021'. A '<< Instellingen' button is at the bottom left.

Uw inkomensanalyse			
Uw inkomen over drie jaar bij arbeidsongeschiktheid van dhr. T Test M1.			
	35% AO 0% WERKEN	50% AO 25% WERKEN*	80% AO 0% WERKEN
Restinkomen dhr. T Test M1	-	€ 917	-
Uitkering IVA dhr. T Test M1	-	-	€ 2.750
Uitkering WGA dhr. T Test M1	€ 1.027	€ 1.467	-
<b>Uw totaal inkomen</b>	<b>€ 1.027</b>	<b>€ 2.383</b>	<b>€ 2.750</b>
Uw inkomensverlies	€ 2.639	€ 1.283	€ 917
Minimaal benodigd inkomen voor uw hypotheek *°	€ 3.543	€ 3.543	€ 3.543
<b>Maandlijks tekort aan inkomsten voor uw hypotheek</b>	<b>€ 2.516</b>	<b>€ 1.160</b>	<b>€ 793</b>
<b>Netto maandlijks tekort voor uw hypotheek**</b>	<b>€ 1.596</b>	<b>€ 687</b>	<b>€ 470</b>
Uw maximale hypotheek °	€ 33.342	€ 127.806	€ 147.469
Uw hypotheeksaldo	€ 170.738	€ 170.738	€ 170.738
<b>Overschrijding van uw maximale hypotheek</b>	<b>€ 137.396</b>	<b>€ 42.932</b>	<b>€ 23.269</b>

## 5. In het tabblad AOV kiest u een verzekeringsoplossing

Klik op *Nieuw* en kies de verzekering die u wilt uitrekenen. Hier vindt u ook de Hypotheek Aflos Verzekering. Door op het wereldbolletje te klikken wordt aan de hand van eerder ingevoerde parameters rond de hypotheek de premie uitgerekend en het verzekerd bedrag getoond. Er zijn geen aanvullende gegevens nodig.

Als u alles goed heeft ingesteld zoals beschreven in paragraaf 1 hoeft u hier geen tussenpersoons(overeenkomst)nummer meer in te voeren. Heeft u meerdere overeenkomstnummers dan kunt u hier een keuze maken.

Verzekering	Verzekeringsmaatschappij	Soort verzekering	Verzekerde(s)	Dekking AO	Dekking WW	Dekking NBR	Premie	Verplicht
Nieuw	BNP Paribas Cardif	Hypotheek Aflos Verzek...	Aanvrager 1	76.000	0	0	8,83	Nee

**Dashboard**

Overzicht tekort

[Overziden](#)

A: 4.452,-

[ΔQ](#)

A: 137.396,- of

A: 2.516,- p.m.


[WV](#)

A: 159.125,- of

A: 2.871,- p.m.

[Betalen](#)

A: 0,-



**Nieuwe polis**

Tussenspersoonv.

Polisnummer

Maatschappij

Aanvangdatum

Enddatum / Looptijd  / 15 jaar 10 maanden

Uw bemiddeling  Ja  Nee

Contractant  T Test M1  Aanvrager

Marktwaarde

Hypotheekbedrag

Dekking

**Premiebetaling**

Betaalwijze

Maandpremie AO

Maandpremie WW

**Premie (Totaal)**

**Aflossing**

Verpand aan bijbouw

Deelbedrag voor aflossing van

**Let op bij herberekening:** Als u na de eerste berekening nog iets wijzigt aan bepalende gegevens zoals de hoogte van de hypotheek, de rente, de geboortedatum of de ingangsdatum is het belangrijk om voor aanvraag nog een keer op de berekenknop te drukken. Dan wordt de premie en de aflossing herberekend met de juiste input. Dat geldt ook voor de ingangsdatum. Dat is bijvoorbeeld van belang als de klant eerst de hypotheek laat passeren en daarna nog een Hypotheek Aflos Verzekering aanvraagt.





## 6. Kijk daarna opnieuw naar de analyse in de pop-up

Zo ziet u het effect van het gekozen product.

Uw inkomen over drie jaar bij arbeidsongeschiktheid van dhr. T Test M1.			
	35% AO 0% WERKEN	50% AO 25% WERKEN*	80% AO 0% WERKEN
Restinkomen dhr. T Test M1	-	€ 917	-
Uitkering IVA dhr. T Test M1	-	-	€ 2.750
Uitkering WGA dhr. T Test M1	€ 1.027	€ 1.467	-
<b>Uw totaal inkomen</b>	<b>€ 1.027</b>	<b>€ 2.383</b>	<b>€ 2.750</b>
Uw inkomensverlies	€ 2.639	€ 1.283	€ 917
Minimaal benodigd inkomen voor uw hypotheek **	€ 3.543	€ 3.543	€ 3.543
<b>Maandelijks tekort aan inkomsten voor uw hypotheek</b>	<b>€ 2.516</b>	<b>€ 1.160</b>	<b>€ 793</b>
<b>Netto maandelijks tekort voor uw hypotheek**</b>	<b>€ 1.596</b>	<b>€ 687</b>	<b>€ 470</b>
Uw maximale hypotheek °	€ 33.342	€ 127.806	€ 147.469
Uw hypotheeksaldo	€ 104.546	€ 104.546	€ 104.546
<b>Overschrijding van uw maximale hypotheek</b>	<b>€ 71.204</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>

## 7. Voor werkloosheid doorloopt u desgewenst dezelfde stappen

- Werkloosheid -

Controle op hypotheeknorm

Maximale hypotheeksom

Benodigd inkomen voor hypotheek

Controle op gewenst inkomen

Netto besteedbaar inkomen

Bruto inkomenswens (klantprofiel)

Marge op huidig NBI



<< Instellingen

Uw inkomensanalyse			
Uw inkomen bij werkloosheid van dhr. T Test M1.			
	1ste 2 maanden	Na 2 tot 3 maanden	Na WW uitkering
WW-Uitkering dhr. T Test M1	€ 2.750	€ 2.567	-
<b>Uw totaal inkomen</b>	<b>€ 2.750</b>	<b>€ 2.567</b>	<b>€ 0</b>
Uw inkomensverlies	€ 917	€ 1.100	€ 3.667
<b>Wat gebeurt er het eerste volledige kalenderjaar bij werkloosheid?</b>			
Uw gemiddelde inkomen	€ 672		
Minimaal benodigd inkomen voor uw hypotheek * °	€ 3.543		
<b>Maandelijks tekort aan inkomsten voor uw hypotheek</b>	<b>€ 2.871</b>		
<b>Netto maandelijks tekort voor uw hypotheek**</b>	<b>€ 1.822</b>		
Uw maximale hypotheek °	€ 21.818		
Uw hypotheeksaldo	€ 180.943		
<b>Overschrijding van uw maximale hypotheek</b>	<b>€ 159.125</b>		
<b>De maandlast die overblijft voor deze situatie t.o.v. de hypotheeknorm #</b>	<b>over-schrijdt</b>		
** Voor deze berekening is uitgegaan van een netto inkomensbestanddeel dat gebruteerd wordt met een percentage van 36,55%.			
* Bij een annuïtaire hypotheek is uw benodigd inkomen voor uw hypotheek en de maandlast gebaseerd op het oorspronkelijke hypotheekbedrag.			
° Gebruikte trefrente is 1,60%			



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

De verzekeraar voor een wereld in verandering

## 8. Vervolgens motiveert u bij *Motivering en Advies* de gemaakte keuzes

## 9. Het aanvragen via HDN

- ❖ Ga naar het tabblad: *Aanvraag*.
- ❖ Ga naar het tabblad: *(HDN) Aanvraag*.
- ❖ Selecteer *Verzekering* links in het rijtje.

- ❖ Kies de juiste verzekering (als u twee aanvragers/verzekeringen hebt, moeten de stappen 1 t/m 6 nog een keer worden uitgevoerd).
- ❖ Klik op de button *Aanvraag aanmaken*.

- ❖ Als niet alle velden gevuld zijn die **verplicht** zijn vanuit het HDN-schema van BNP Paribas Cardif, moet u deze in de HDN pop-up **handmatig** invullen. Na vulling wordt de aanvraag verzonden via HDN.

[TEST] Adviesbox - Advies: TEST160418 - Dhr. T de Tester (45)

Advies Overzichten HDN Onderhoud Rentes & voorwaarden Aparte Berekeningen Help

Opslaan Exporteren Afdrukken... Snel inzicht

Klantdossier	Inventarisatie	Analyse	Voorstel 1
Lening		Taxatie & validatie	Bankgarantie

Aanvraag indienen voorstel 1

Hypotheek Verzekering Hypotheek Aflos Verzekering (premie: € 6,13)  
 Bankgarantie Verzekeringsmij / serviceprov. Cardif  
 Taxatie Voorkeur retourwijze per HDN  
 Verzekering (leven, woonlasten) Aanvraagvolgnummer / versie ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1  
 Krediet  
 Aanvraag naar notaris

Aanvraag bismaken

Soort	Advies	Aanvrager	Aanvraagvolgnummer / aanvraagversie	Aangemaakt	Ingelezen	Richting	Naam
Levenaanvraag niet te verwerken,...	2	Tester, T de	ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1	18-04-2018 11:35	18-04-2018 12:54	Ontvangen van	Cardif
Levenaanvraag	2	Tester, T de	ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1	17-04-2018 10:19		Verzonden	Cardif

**Ontbrekende velden aanmaken HDN aanvraagbericht**

Een aantal velden zijn door de ontvangende maatschappij verplicht gesteld, maar kunnen niet in Adviesbox ingevoerd worden. Met behulp van onderstaande invoervelden kunt u de benodigde gegevens aanvullen.

Beweeg uw muisaanwijzer over de naam van het veld om de omschrijving van het veld te kunnen zien, of over het onderdeel voor meer informatie over de locatie van het veld binnen het HDN bericht.

Onderdeel	Naam veld	Invoerwaarde
VerzekerdeBedragen(1)	WachtijdInDagen	
VerzekerdeBedragen(1)	WachtijdInDagen	?

OK Annuleren

❖ Screenshots met totaaloverzicht

[TEST] Adviesbox - Advies: TEST160418 - Dhr. T de Tester (45)

Advies Overzichten HDN Onderhoud Rentes & voorwaarden Aparte Berekeningen Help

Opslaan Exporteren Afdrukken... Snel inzicht

Klantdossier	Inventarisatie	Analyse	Voorstel 1	Motivering	Aanvraag
Lening		Taxatie & validatie	Bankgarantie		(HDN) Aanvraag

Aanvraag indienen voorstel 1

Hypotheek Verzekering Hypotheek Aflos Verzekering (premie: € 6,13)  
 Bankgarantie Verzekeringsmij / serviceprov. Cardif  
 Taxatie Voorkeur retourwijze per HDN  
 Verzekering (leven, woonlasten) Aanvraagvolgnummer / versie ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1  
 Krediet  
 Aanvraag naar notaris

Aanvraag bismaken

Soort	Advies	Aanvrager	Aanvraagvolgnummer / aanvraagversie	Aangemaakt	Ingelezen	Richting	Naam
Levenaanvraag niet te verwerken,...	2	Tester, T de	ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1	18-04-2018 11:35	18-04-2018 12:54	Ontvangen van	Cardif
Levenaanvraag	2	Tester, T de	ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1	17-04-2018 10:19		Verzonden	Cardif

[TEST] Adviesbox - Advies: TEST160418 - Dhr. T de Tester (45)

Advies Overzichten HDN Onderhoud Rentes & voorwaarden Aparte Berekeningen Help

Opslaan Exporteren Afdrukken... Snel inzicht

Klantdossier	Inventarisatie	Analyse	Voorstel 1	Motivering	Aanvraag
Lening		Taxatie & validatie	Bankgarantie		(HDN) Aanvraag

Aanvraag indienen voorstel 1

Hypotheek Verzekering Hypotheek Aflos Verzekering (premie: € 6,13)  
 Bankgarantie Verzekeringsmij / serviceprov. Cardif  
 Taxatie Voorkeur retourwijze per HDN  
 Verzekering (leven, woonlasten) Aanvraagvolgnummer / versie ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1  
 Krediet  
 Aanvraag naar notaris

Aanvraag bismaken

Soort	Advies	Aanvrager	Aanvraagvolgnummer / aanvraagversie	Aangemaakt	Ingelezen	Richting	Naam
Levenaanvraag niet te verwerken,...	2	Tester, T de	ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1	18-04-2018 11:35	18-04-2018 12:54	Ontvangen van	Cardif
Levenaanvraag	2	Tester, T de	ISW-E88ED36F-CCFF-4FF3-A252-DFB15C2D5C992 / 1	17-04-2018 10:19		Verzonden	Cardif

**Ontbrekende velden aanmaken HDN aanvraagbericht**

Een aantal velden zijn door de ontvangende maatschappij verplicht gesteld, maar kunnen niet in Adviesbox ingevoerd worden. Met behulp van onderstaande invoervelden kunt u de benodigde gegevens aanvullen.

Beweeg uw muisaanwijzer over de naam van het veld om de omschrijving van het veld te kunnen zien, of over het onderdeel voor meer informatie over de locatie van het veld binnen het HDN bericht.

Onderdeel	Naam veld	Invoerwaarde
VerzekerdeBedragen(1)	WachtijdInDagen	
VerzekerdeBedragen(1)	WachtijdInDagen	?

OK Annuleren

Uw klant rondt de aanvraag zelf af

Hebt u de aanvraag ingediend? Dan ontvangt uw klant van ons een e-mail met een link. Hiermee kan uw klant vervolgens zelf de aanvraag online afronden.

## 10. Status van de aanvraag

Via HDN wordt het resultaat van uw aanvraag teruggekoppeld naar Adviesbox. U vindt dit onder HDN berichten.

Tester-1 BNP Cardif Versie 2020.2.4 Laatste update 20-01-2020 ✓

BNP Paribas Cardif Update software & rente Sneltoets Maak een melding

**21**  
In beheer | In behandeling  
**Klanten**

▶ Testingls, J  
▶ Test, D d  
▶ Hendriks, P.  
▼ Importeren  
**Nieuw advies**

**0**  
**Taken**

**0**  
**HDN Berichten**

Robuust 20-01-2020  
Centraal Beheer 20-01-2020  
Hypotrust 20-01-2020  
**Rentenieuws**

**BNP PARIBAS** een product van ifersoftware

### Een fout in de aanvraag kunt u eenvoudig zelf verbeteren

Zit er een fout in de aanvraag? Dan ontvangt u een SX-bericht. In dat geval kunt u de aanvraag aanpassen en opnieuw indienen via HDN onder hetzelfde aanvraagnummer. Dit kan uiterlijk tot het moment dat uw klant de aanvraag zelf heeft afgerond. Aan het aanvraagnummer wordt een hoger versienummer toegevoegd. Zo herkennen wij dat het om een verbeterde aanvraag gaat. Daarmee wordt dan de oude aanvraag overschreven. Uw klant krijgt daarvan bericht en ontvangt een nieuwe link om zelf de aanvraag af te ronden.

### Na acceptatie ontvangt u via HDN een kopie van de polis

Als de aanvraag is geaccepteerd, sturen wij via HDN een OX-bericht terug. Daarbij vindt u ook een kopie van de polis en een uitkeringsschema. Dit OX-bericht kunt u inlezen in uw adviespakket of CRM-pakket.

### Hebt u vragen over een aanvraag?

Neem dan contact op met BNP Paribas Cardif. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.30 uur. Het telefoonnummer is 0162-48 60 00.

## Definities

### Toekomstig adres

Dit is het nieuwe adres van de klant. Ons systeem accepteert alleen bestaande adressen. Als het toekomstige adres nog niet bekend is, kunt u dit leeg laten. Het is wel belangrijk dit adres zo snel mogelijk aan ons door te geven. De klant ontvangt daarvoor ook een herinnering. Wij hebben het nieuwe adres uiterlijk voor de startdatum verzekering nodig.

### Marktwaarde woning

Bij aankoop van de woning is dit de laagste van de volgende drie bedragen:

- ❖ Koopprijs van de woning
- ❖ Koop-/aanneemsom, eventueel vermeerderd met grondprijs, bouwkosten, meerwerk en aansluiten nutsvoorzieningen
- ❖ De getaxeerde waarde, eventueel na verbouwing

Bij oversluiten van een hypotheek is dit de laagste van:

- ❖ De getaxeerde waarde, eventueel na verbouwing
- ❖ De WOZ-waarde indien aanwezig, als deze door de geldverstrekker is geaccepteerd.

### Rentepercentage

Dit is het rentepercentage van het langstlopende dalende deel van de hypotheek. Het gaat om de rente die geldt op het moment dat u de verzekering aanvraagt.

### Hypotheekbedrag

Dit is het totale bedrag van de hypotheek. Als de hypotheek uit meerdere leningdelen bestaat, is het hypotheekbedrag het totaal van de leningdelen bij elkaar opgeteld. We berekenen het uitkeringsschema met dit hypotheekbedrag.

### Startdatum van de hypotheek

Er is sprake van een verwachte startdatum en een definitieve startdatum van de hypotheek. Als de definitieve startdatum van de hypotheek vooraf bekend is, zijn beide data aan elkaar gelijk. Met betrekking tot de verwachte startdatum van de hypotheek zijn er twee eisen:

- ❖ De verwachte startdatum ligt maximaal één jaar na de aanvraagdatum van de HAV.
- ❖ De verwachte startdatum ligt altijd in de periode van drie maanden voor tot drie maanden na de definitieve startdatum van de hypotheek.

### Doel

Sluit u een hypotheek af voor de aankoop van een woning? Kies dan *Aankoop woning*. Sluit u uw hypotheek over naar een andere geldverstrekker? Kies dan *Oversluiten (via notaris)*.

### Hypotheekverstrekker

Dit is de instelling waar de hypotheek is afgesloten. De geldverstrekker is gevestigd in Nederland. En op grond van Nederlandse wetgeving bevoegd om hypotheek te verstrekken.



## Inlooperperiode

Dit is de periode direct na de aanvraag. De klant is dan nog niet verzekerd. De inlooperperiode voor arbeidsongeschiktheid is drie maanden en voor werkloosheid zes maanden.

1. Bij arbeidsongeschiktheid:
  - ❖ Krijgt de klant tijdens deze periode een aandoening of een ongeval? En wordt de klant daardoor arbeidsongeschikt? Dan krijgt de klant geen uitkering.
  - ❖ Maar is de eerste verzekering al gestart? Dan is de klant wel verzekerd als deze arbeidsongeschikt wordt door een ongeval.
2. Bent u ook verzekerd voor werkloosheid en gebeurt er iets tijdens deze periode waardoor de klant werkloos wordt? Dan krijgt de klant geen uitkering. Bijvoorbeeld als:
  - ❖ in deze periode faillissement of uitstel van betaling van de werkgever wordt aangevraagd
  - ❖ een reorganisatie wordt aangekondigd
  - ❖ aan de klant een vaststellingsovereenkomst tot het beëindigen van de arbeidsovereenkomst met wederzijds goedvinden wordt voorgelegd
  - ❖ de klant een ontslagaanzegging krijgt.

## Uitkeringsschema

In deze tabel leest u hoe hoog de eenmalige uitkering is als uw klant in een bepaalde kalendermaand arbeidsongeschikt wordt.

## Uitkeringsgrafiek

In deze grafiek ziet u hoe hoog de eenmalige uitkering is als uw klant arbeidsongeschikt wordt.

## Startdatum verzekering

De startdatum verzekering is de datum waarop de eerste verzekering begint. Deze wordt jaarlijks automatisch verlengd. Dat doen wij tot maximaal de datum einde verlengperiode. De leeftijd van de verzekerde moet tussen 18 en 55 jaar liggen op de startdatum eerste verzekering. De verzekerde mag nog geen 55 zijn op de startdatum.

## Verzekeringsduur

De verzekeringsduur is twaalf maanden. Wij doen elk jaar een voorstel voor een nieuwe verzekering. Dat doen wij tot maximaal de datum einde verlengperiode.

## Vervaldatum verzekering

De datum tot wanneer de laatste verzekering van uw klant loopt. Daarna ontvangt uw klant van ons geen voorstel meer voor een nieuwe verzekering. De vervaldatum verzekering leest uw klant op het verzekeringsbewijs. Wij laten de klant minimaal twee maanden voor de vervaldatum van de verzekering weten wat de maandpremie en verzekeringsvoorwaarden worden van de nieuwe verzekering.



# BNP PARIBAS CARDIF

**BNP Paribas Cardif**

Hoevestein 28

Postbus 4006

4900 CA Oosterhout

T +31 (0)162 486 000

[www.bnpparibascardif.nl](http://www.bnpparibascardif.nl)



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

De verzekeraar voor een wereld in verandering