

Cookiebeleid

BNP Paribas Cardif (hierna: ‘wij’ of ‘ons’) streeft ernaar u de best mogelijke dienstverlening te bieden met behoud van het vertrouwen dat u in ons stelt. Daarom hanteren wij sterke principes om de bescherming van uw (persoons)gegevens te garanderen.

Dit document is opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij cookies op uw apparaat plaatsen, gebruiken en opslaan wanneer u www.bnpparibascardif.nl (hierna: onze website) bezoekt. Ook leggen wij uit wat u kunt doen om cookies te beheren en verwijderen.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestandjes die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. De term ‘apparaat’ in dit document verwijst naar computers, smartphones, tablets en andere apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot het internet.

Cookies kunnen (i) sessiespecifiek of (ii) persistent zijn. Sessiespecifiek betekent dat de cookies van uw apparaat worden verwijderd zodra de sessie en de browser worden afgesloten. Persistent betekent dat de cookies op uw apparaat opgeslagen blijven tot het bereiken van de vervaldatum.

Cookies hebben meerdere nuttige functies. Voorbeelden daarvan zijn:

- Het identificeren van personen die onze website bezoeken
- Het verbeteren van de beveiliging van onze website
- Het volgen van uw gebruik van de website om deze te verbeteren
- Het verbeteren van uw gebruikerservaring door:
 - de inhoud van de website af te stemmen op uw interesses; en
 - het tonen van relevantere advertenties en content op andere websites
- Het onthouden van informatie die u eerder via de website aan ons heeft verstrekt
- Het bijhouden van uw voorkeuren en instellingen met betrekking tot uw gebruik van onze website

2. Wat voor informatie kan in een cookie worden opgeslagen?

De informatie die via cookies wordt opgeslagen op uw apparaat kan betrekking hebben op:

- De pagina's die u met dit apparaat hebt bezocht;
- de video's die u hebt bekeken;
- het type internetbrowser dat u gebruikt;
- uw IP-adres; en
- andere informatie die u hebt verstrekt op onze website

Cookies kunnen persoonsgegevens bevatten. Als wij cookies plaatsen die persoonsgegevens verzamelen, dan vindt de verwerking daarvan plaats conform onze [privacyverklaring](#).

3. Welke typen cookies gebruiken wij en waarvoor?

De cookies die op onze website worden gebruikt, kunnen worden ingedeeld in de volgende categorieën:

3.1 Strikt noodzakelijke cookies (altijd actief)

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website. Deze categorie omvat bijvoorbeeld cookies die sessie-ID's en identificatiegegevens verzamelen. En cookies om de interface van de website te personaliseren. Deze categorie omvat ook cookies die ons helpen om de website goed te beveiligen en om overbelasting van de server te voorkomen.

3.2 Analytische cookies (op basis van uw toestemming)

Deze cookies gebruiken wij om te begrijpen hoe bezoekers op onze website terechtkomen. En om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. We kunnen bijvoorbeeld zien hoe vaak de website wordt bezocht en hoe bezoekers door de website navigeren. Deze informatie gebruiken wij om onze website te verbeteren, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat bezoekers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.

3.3 Cookies voor het delen van inhoud (op basis van uw toestemming)

Deze cookies gebruiken wij om u op onze website video's te laten zien die op een externe website worden gehost. Door het bekijken van deze video's wordt informatie over uw bezoek aan onze website gedeeld met de hostingsite. Deze informatie wordt door de hostingsite gebruikt voor eigen doeleinden. In hoofdstuk 4 van dit cookiebeleid vindt u meer informatie over (het gebruik van cookies door) onze partners.

Wilt u precies weten welke cookies worden gebruikt? Bekijk dan ons [cookie-overzicht](#). Hierin leest u per cookie precies tot welke categorie deze behoort, wie de cookie plaatst, waarvoor deze wordt gebruikt en hoelang de cookie wordt opgeslagen op uw apparaat.

4. Wie plaatst de cookies op uw apparaat?

Wanneer u cookies op uw apparaat toestaat, dan kunnen deze door ons of een van onze partners worden geplaatst. Cookies die worden geplaatst door onze partners worden ook wel 'third party cookies' genoemd. Geeft u toestemming voor het plaatsen van deze cookies? Dan kunnen onze partners ook toegang hebben tot de informatie die deze cookies bevatten.

Wilt u precies weten wie onze partners zijn? Bekijk dan ons [cookie-overzicht](#). Hierin leest u per cookie wie de cookie plaatst op uw apparaat. Gaat het om een third party cookie? Dan wordt verwezen naar de website van de partner voor meer informatie over de cookie en het instellen van uw voorkeuren.

5. Hoe kunt u cookies beheren?

5.1 Cookies beheren via onze website

Als u onze website voor het eerst bezoekt, krijgt u een cookiemelding. Hierin vragen wij om uw toestemming voor het plaatsen en gebruiken van cookies. Wilt u dat? Kies dan voor 'Cookies accepteren'. Wilt u dat niet? Kies dan voor 'Niet accepteren'. U kunt er ook voor kiezen om uw voorkeuren per cookie-categorie in te stellen. Klik hiervoor op 'cookies instellen'. U wordt dan doorgeleid naar onze [cookiebeheertool](#). In het voorkeurenmenu kunt u via de 'sliders' uw voorkeuren instellen.

Let op: uw toestemming is niet vereist is voor het gebruik van strikt noodzakelijke cookies. Daarom is deze categorie weergegeven als 'altijd actief'.

U kunt uw instellingen altijd weer aanpassen. Ga hiervoor naar onze [cookiebeheertool](#). Deze tool is ook te openen door te klikken op het ‘cookie icoontje’ links onderaan de hoofdpagina van de website. Kiest u ervoor om uw voorkeuren per cookie-categorie aan te passen? Vergeet dan niet op uw voorkeuren op te slaan door te kiezen voor ‘Mijn keuzes opslaan’.

Standaard bewaren wij uw instellingen 6 maanden. Daarna krijgt u opnieuw een cookiemelding wanneer u onze website bezoekt. Hierin vragen wij u opnieuw om een keuze te maken.

5.2 Cookies beheren via uw browser

U kunt cookies ook beheren door de privacy-instellingen van uw browser aan te passen. De browser is het programma dat u gebruikt om websites te bezoeken. Voorbeelden van browsers zijn: Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari en Google Chrome. Welke keuzes u hebt (cookies automatisch blokkeren, cookies handmatig verwijderen, etc) en hoe u deze kunt instellen, hangt af van de browser die u gebruikt. Bekijk de website van de aanbieder om te lezen hoe u deze instellingen kunt aanpassen.

6. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies?

BNP Paribas Cardif is de eigenaar van deze website en de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens via het gebruik van cookies op deze website.

BNP Paribas Cardif is een verzekeraar die deel uitmaakt van de BNP Paribas Groep. In Nederland bestaat BNP Paribas Cardif uit de volgende entiteiten:

- het Nederlandse bureau van Cardif-Assurances Risques Divers S.A., handelend onder de naam BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen; en
- het Nederlandse bureau van Cardif Assurance Vie S.A., handelend onder de naam BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen

Wordt in dit cookiebeleid ‘BNP Paribas Cardif’, ‘wij’ of ‘ons’ gebruikt? Dan bedoelen wij deze entiteiten.

Onze contactgegevens zijn:

BNP Paribas Cardif
Hoevestein 28
4903 SC Oosterhout
E-mail : dpocardifbene@bnpparibascardif.com

7. Wilt u meer weten?

Hebt u een vraag over dit cookiebeleid? Of over het gebruik van cookies op deze website? Neem dan gerust contact met ons op. Dat kan door een e-mail te sturen naar: dpocardifbene@bnpparibascardif.com. Of door een brief te sturen naar:

BNP Paribas Cardif
Data Privacy and Protection Manager
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout

8. Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen in dit cookiebeleid?

Wij kunnen dit cookiebeleid aanpassen. Dit doen we bij ontwikkelingen, bijvoorbeeld wanneer we andere cookies gaan gebruiken. Wij raden u aan om dit cookiebeleid regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. Hier vindt u altijd de laatste versie.

Dit cookiebeleid (versie 3.0) is voor het laatst bijgewerkt op 1 juli 2025